
NOTICIAS Y COMENTARIOS

USO DE INFORMACIÓN BASADA EN LA UBICACIÓN PARA ADMINISTRAR MEJOR LOS CAMPAMENTOS DE REFUGIADOS EN TODO EL MUNDO – EL CASO DEL ACNUR

Chris Clarke

Pitney Bowes MapInfo

RESUMEN

La Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) fue creada el 14 de diciembre de 1950 por la Asamblea General de las Naciones Unidas para dirigir y coordinar las medidas internacionales para la protección de refugiados y la resolución de problemas de refugiados a nivel mundial. Los grupos de refugiados que caen sobre la responsabilidad de la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) son complejos y diversos, y los desafíos de controlar tales poblaciones en condiciones muy marginales y con recursos limitados son enormes. En los últimos diez años, el ACNUR identificó la necesidad de una solución de información basada en la ubicación para desarrollar y aplicar herramientas para el análisis espacial con el objetivo de lograr la administración eficaz de los campamentos. Este artículo analiza tanto el tema general como los factores de influencia y las posibles soluciones que la ACNUR y sus proveedores de GIS han encontrado a lo largo de su trabajo.

Palabras clave: GIS, soluciones geográficas, las Naciones Unidas, poblaciones de refugiados, la ubicación, la localización.

SUMMARY

The Office of the United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR) was established on December 14, 1950 by the United Nations General Assembly to lead and coordinate international action for the worldwide protection of refugees and the resolution of refugee problems. Refugee groupings are complex and diverse, and the challenges in

managing such populations in very marginal conditions and with limited resources are huge. Over the last decade, the UNHCR has become aware of the need for a location-based information solution to develop and apply tools for spatial analysis for the efficient management of the camps – this article looks at the issue, the influencing factors, and the potential solutions that the UNHCR and its GIS providers have encountered so far.

Key words: GIS, geographic solutions, United Nations, refugee population, localization, positioning.

Los grupos de refugiados que caen sobre la responsabilidad de la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) son complejos y diversos. Fundamentalmente, los grupos de interés se dividen en siete categorías: refugiados, solicitantes de asilo, refugiados retornados, desplazados internos protegidos, desplazados internos protegidos retornados, personas apátridas y otros.

Las distintas poblaciones tienen diferentes necesidades y requieren distintas intervenciones del ACNUR y sus socios durante todo el ciclo de vida del tiempo que pasan lejos del hogar. Vivir en campamentos muchas veces es la única solución para las personas desplazadas y el ACNUR administra casi 300 campamentos exclusivos para refugiados (personas desplazadas que cruzaron una frontera internacional en busca de protección) en todo el mundo. Muchos campamentos tienen una población de hasta 25.000 habitantes y en algunos viven cerca de 100.000 personas.

Los desafíos de controlar tales poblaciones en condiciones muy marginales y con recursos limitados son enormes. Conocer más acerca de su distribución dentro de los campamentos y dónde y a quiénes se les deben prestar servicios específicos es un parámetro fundamental para una acción eficaz por parte de los diversos organismos de ayuda humanitaria.

Muchas veces, los campamentos se crean en contextos de emergencia, se construyen en sólo unas pocas semanas y la planificación del suministro de servicios (agua, saneamiento, salud, educación, seguridad, protección, etc.) debe basarse en la ubicación de necesidades específicas para mantener un estado casi permanente.

Hasta fines de la década de 1990, la planificación geográfica se llevaba a cabo a mano, lo cual demostró ser cada vez más inadecuada a medida que el problema de los refugiados a nivel mundial crecía significativamente y la eficacia de los recursos en el terreno se volvía insostenible. El ACNUR identificó la necesidad de una solución de información basada en la ubicación para desarrollar y aplicar herramientas para el análisis espacial con el objetivo de lograr la administración eficaz de los campamentos. Dadas las limitaciones de los recursos centrales y locales y las diversidades institucionales y ambientales, una solución del Sistema de información geográfica (SIG) simple en función de modelos uniformes no podía brindar la solución en forma adecuada. Los factores operativos clave a considerar fueron:

- La falta de recursos humanos: dos personas del SIG en las oficinas centrales y seis técnicos del SIG (no permanentes) en el área, principalmente en África.

- La capacidad de asimilación del personal de campo (que no pertenece al SIG) se emplea al máximo; de este modo, el ingreso de nuevas herramientas y responsabilidades es sólo posible marginalmente.
- La existencia, disponibilidad, suficiencia, puntualidad y relevancia de los datos requeridos es mínima.
- Enviar a un especialista del SIG para que realice un ejercicio de elaboración de mapas del campamento es costoso y no siempre puede ser una prioridad para los administradores del campamento.
- El acceso a imágenes por satélite de alta resolución es costoso y la disponibilidad en regiones áridas o en bosques tropicales es escasa.
- La recepción del Sistema de posicionamiento global (GPS) no está garantizada en esas regiones y condiciones.
- Los fondos para actualizar y sustentar el uso de información son escasos.
- La toma de decisiones basadas en el conocimiento todavía debe ser optimizada.
- Podría o no existir un sistema de direcciones o incluso ser parte de la base de datos del censo de la población a nivel del campamento y no todos los campamentos mantienen una base de datos digital de los registros de la población.

LA SOLUCIÓN

En 1998, el ACNUR eligió a Pitney Bowes MapInfo como el software y el servicio de soporte de su iniciativa para llevar a cabo un programa exhaustivo de elaboración de mapas de los campamentos establecidos con el objetivo de crear una administración eficaz de las poblaciones, los recursos y las instalaciones.

Distintas asociaciones con organismos humanitarios le han permitido al ACNUR establecer un pequeño equipo del SIG. Sin embargo, por la naturaleza misma de la estructura asociativa, la rotación de personal es elevada. El uso de MapInfo Professional ha sido de ayuda en la transición entre los técnicos y la continuidad de la calidad de su producción. La adaptación a MapInfo es rápida y con el uso de plantillas estándar, capas básicas y procedimientos comunes, el ACNUR puede demostrar un alto nivel de profesionalismo en su producción de elaboración de mapas de los campamentos, muchas veces dando la idea de que detrás de la operación hay un recurso más grande.

El costo relativamente bajo de adquisición de una configuración básica también es un factor importante ya que los socios, ya sea a nivel global o local, pueden considerar el desarrollo de sus capacidades de información basadas en la ubicación para trabajar en colaboración más estrecha con el ACNUR en el área. El software y el soporte Pitney Bowes MapInfo facilita los planes de descentralización de los servicios técnicos para acercar más las capacidades analíticas al punto de entrega (los campamentos); herramientas simples con eficiencia probada son fundamentales para un soporte continuo de calidad adecuada.

Por último, el ACNUR eligió a Pitney Bowes MapInfo como su socio de tecnología de localización debido a su flexibilidad y facilidad de uso para operaciones continuas, facilidad en la aplicación de plantillas hechas a medida, estándares y símbolos que se administran desde las oficinas centrales y se divulgan a los operadores de campo, capas básicas comunes (globales) que se administran centralmente, el hecho de evitar que los usuarios creen sus

propias capas (sólo los espacios de trabajos locales forman capas básicas iguales) y el costo relativamente bajo de las licencias.

LOS RESULTADOS

Dejando de lado las capacidades técnicas y las restricciones laborales asociadas con la elaboración de mapas de los campamentos, la cobertura de más de 300 campamentos de refugiados (y de más de 200 personas desplazadas internamente sólo en el norte de Uganda!) es un desafío de por sí para cualquier organización o empresa. El ACNUR ahora está comenzando a captar la participación de los socios en la aplicación de las pautas de elaboración de mapas desarrollados con MapInfo para trazar mapas de más campamentos. MapInfo espera que al mostrar una herramienta simple y relativamente económica de elaboración de mapas pueda atraer a más socios de implementación y, con suerte, grupos de financiamiento más interesados.

En 2007, los socios trazan mapas de campamentos en Namibia, Tanzania y Uganda. El ACNUR espera ampliar esta cobertura a otros países con socios adicionales. La optimización de la información basada en la ubicación en la toma de decisiones a nivel local para la administración de los campamentos y para la planificación a largo plazo a nivel global debe hacerse realidad para el ACNUR, lo cual sólo puede alcanzarse mediante asociaciones sólidas.

«MapInfo nos ha equipado con una capacidad de información basada en la ubicación que está empezando a ayudarnos a descentralizar la elaboración de mapas de los campamentos hacia organismos humanitarios asociados en el área», afirmó Luc St-Pierre, Gerente Principal de Sistemas de Información Geográfica, ACNUR.

«La búsqueda de personal es nuestro desafío más grande y la capacidad de delegar la función crítica de elaboración de mapas de los campamentos a organismos nos brindará mucha más eficiencia para ubicar servicios e instalaciones, como el saneamiento.

Asimismo, la ubicación de servicios como los de educación, salud, seguridad y protección es fundamental para la administración de los campamentos que muchas veces son como pequeñas ciudades, ya que alojan hasta 100.000 personas».

Respaldando este objetivo, St-Pierre apunta a desarrollar un portal Web global para proporcionarles a los gobiernos y organismos una visualización compartida de los datos, acceso a la entrada de datos y la creación de valiosos informes.

Chris Clarke, Director de Clientes de Pitney Bowes MapInfo ha trabajado en estrecha colaboración con el equipo del SIG de ACNUR durante los últimos 18 meses: «Es un verdadero privilegio trabajar con Luc y su equipo. Ellos están abordando un gigantesco problema de proporciones globales; en la actualidad, no conozco ninguna otra organización para la cual la ubicación sea tan importante para el bienestar de los seres humanos.

«La visión del ACNUR de descentralizar la administración de la elaboración de mapas de los campamentos es un importante desafío en muchas maneras, pero al menos podemos ayudar con la infraestructura para hacer que este objetivo sea viable e involucrar a organismos de ayuda en el área para introducir y utilizar esta herramienta de valor incalculable».

Nota:

La Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) fue creada el 14 de diciembre de 1950 por la Asamblea General de las Naciones Unidas para dirigir y coordinar las medidas internacionales para la protección de refugiados y la resolución de problemas de refugiados a nivel mundial. El principal objetivo del ACNUR es proteger los derechos y el bienestar de los refugiados. ACNUR lucha por garantizar que todos puedan ejercer el derecho a solicitar asilo y encontrar un refugio seguro en otro estado, y que puedan volver a su hogar en forma voluntaria. Al ayudar a los refugiados a volver a su propio país o a establecerse en otro, el ACNUR también busca soluciones duraderas para esa difícil situación.

El Comité Ejecutivo del ACNUR y la Asamblea General de las Naciones Unidas también han autorizado la participación de la organización en otros grupos. Éstos incluyen personas que son apátridas o cuya nacionalidad está cuestionada y, en ciertos casos, personas internamente desplazadas.

En más de cinco décadas, el organismo ha ayudado a alrededor de 50 millones de personas a reanudar sus vidas. Desde enero de 2006, un personal de aproximadamente 6.689 personas en 116 países continúa ayudando a 21 millones de personas.

